



ПОЧЕМУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ТАК ПОПУЛЯРЕН СРЕДИ ИНОСТРАННЫХ ТУРИСТОВ?

Анализ упоминаний пользователей социальных
сетей о Санкт-Петербурге



ВВЕДЕНИЕ

В 2017 году Санкт-Петербург принял рекордное число туристов: за год его посетили более 7 миллионов человек. Ни для кого не секрет, что россияне часто посещают Северную столицу, особенно летом и во время государственных праздников. Но все свидетельствует о том, что все больше иностранных туристов выбирают Санкт-Петербург для своего отдыха.

В 2017 году он стал самым популярным городом для зарубежных туристов в России, обойдя Москву. Данное исследование посвящено изучению самых популярных слов, связанных с Санкт-Петербургом, среди иностранцев, а также выявлению пользовательских инсайтов, среди которых ТОП-5 лучших мест города. Была также изучена география оставленных упоминаний.



МЕТОДОЛОГИЯ

Для данного исследования применялось мониторинговое ПО **CRIMSON HEXAGON**, проводился анализ упоминаний пользователей в социальных сетях на английском языке (включая Twitter, Facebook, Vk.com, Instagram, а также форумы и отзывы) за период с 4 февраля по 4 марта 2018 года. Также применялась функция анализа изображений. Помимо данных Crimson Hexagon, анализировались 20 000 результатов поисковой выдачи Google.



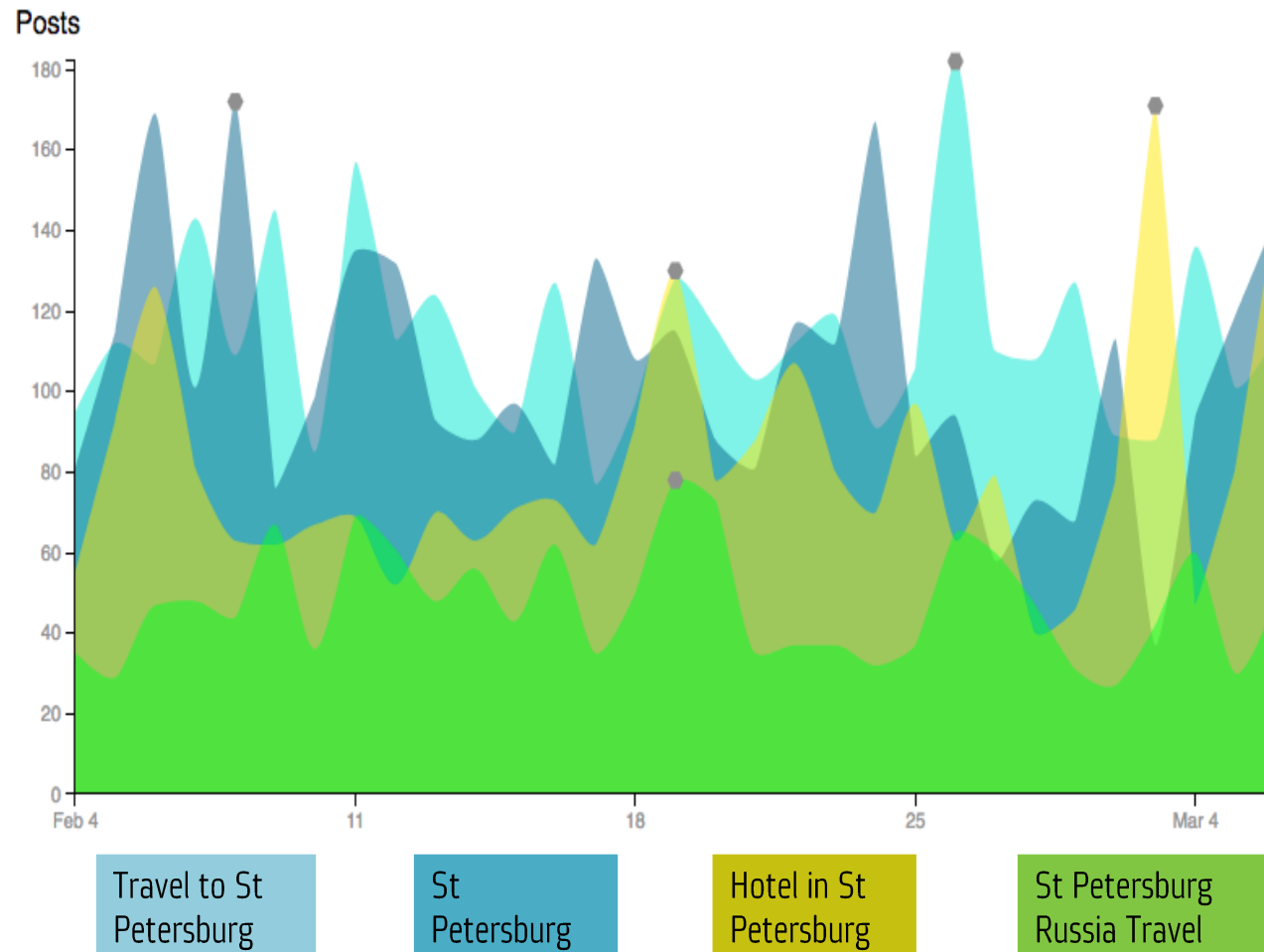
ТОП САМЫХ ПОПУЛЯРНЫХ ТЕМ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

Люди активно обсуждают путешествия в Россию.

Самые популярные запросы связаны с поездками в Санкт-Петербург и Москву.

NAME	TOTAL ↓
<input type="checkbox"/> Travel to Russia ↗	5,633
<input type="checkbox"/> Travel to St Petersburg ↗	4,586
<input type="checkbox"/> Saint Petersburg ↗	3,511
<input type="checkbox"/> Hotel in St Petersburg ↗	3,244
<input type="checkbox"/> Stpetersburg Russia Travel ↗	2,499
<input type="checkbox"/> Travel Saintpetersburg Petersburg Russia ↗	1,469
<input type="checkbox"/> Moscow and st. Petersburg ↗	1,453
<input type="checkbox"/> Travel to Moscow ↗	1,415

ДИНАМИКА УПОМИНАЕМОСТИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

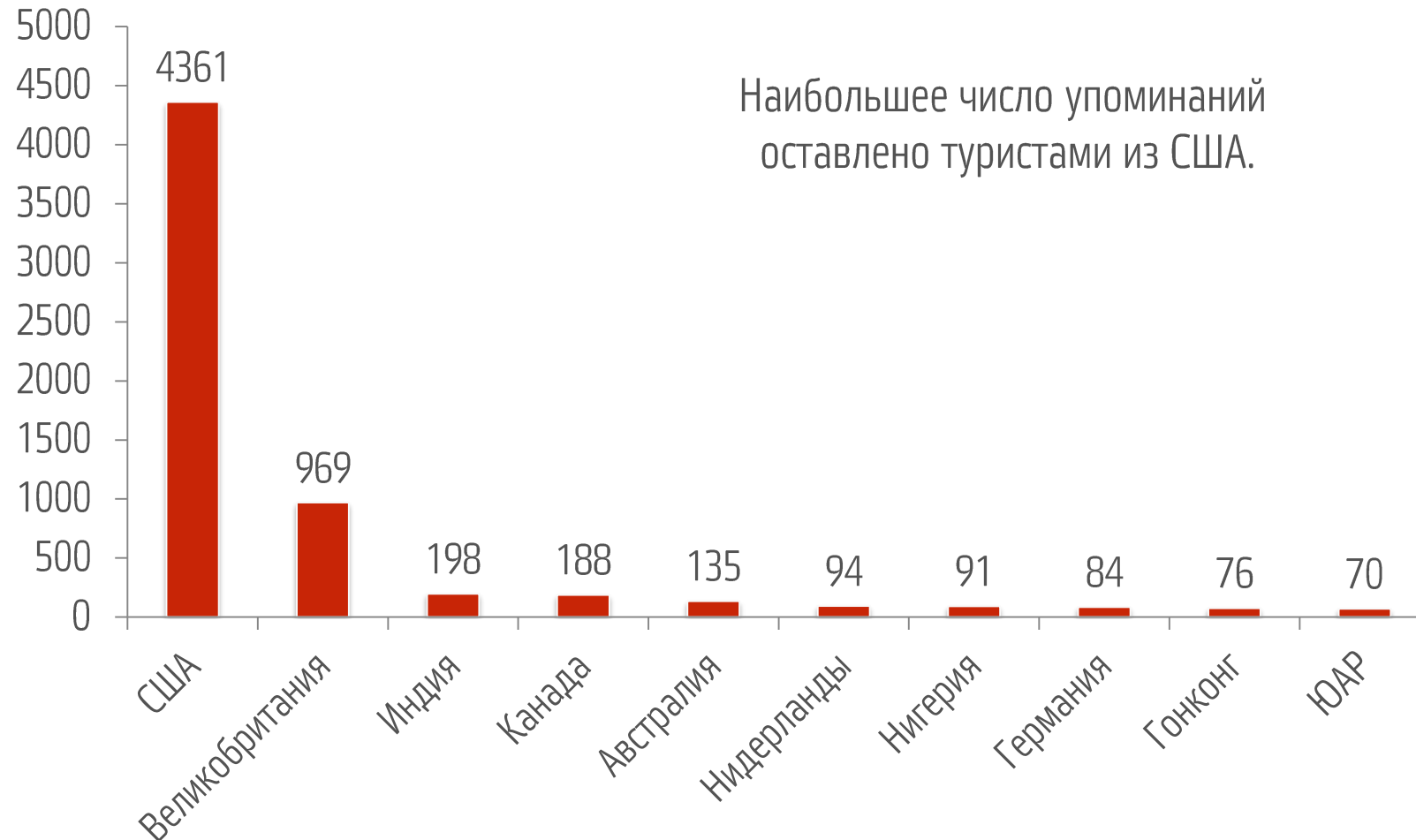


Данная динамика отображает упоминаемость Санкт-Петербурга по следующим запросам:

- Travel to St Petersburg
- St Petersburg
- Hotel in St Petersburg
- St Petersburg Russia Travel

ГЕОГРАФИЯ УПОМИНАНИЙ ИНОСТРАННЫХ ТУРИСТОВ

ТОП-10 СТРАН



ТОП-5 МЕСТ В ПЕТЕРБУРГЕ*



Храм Спаса-на-Крови

Just another impressive Russian church full of history. Set right by the canal both impressive and regal



Петергоф

Better than Versailles in my opinion. Thought it was stunning. Visited today in the show. Every room is very different.



Эрмитаж

We knew it would be great, as one of the big 3 museums. However what really makes it unique is the building itself – the Winter Palace is fantastic. Can't wait to go back with more time on my hands!



Исаакиевский собор

The building (cathedral) is set a bit out of the others. I recommend you to visit it after a walk around the river. Really impressive



Кронштадт

An impressive cathedral inside and out and a must see on your visit to St. Petersburg. It has beautiful icons and painted selling and walls.

*На основании 20 000 результатов поисковой выдачи Google. Отзывы с сайта www.tripadvisor.com

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ



Иностранные туристы заинтересованы в путешествиях в Россию, особенно в Москву и Санкт-Петербург (слайд 3-4).



География оставленных упоминаний широка, но первое место с большим отрывом занимают США (слайд 6).



Помимо упоминаний путешествий в Санкт-Петербург частыми являются упоминания названия города и отелей в нем (слайд 4-5).



ТОП-5 мест в Санкт-Петербурге, по мнению иностранных туристов: Храм Спас-на-Крови, Петергоф, Эрмитаж, Исаакиевский собор, Кронштадт (слайд 7).

